附件6

特约服务机构考核标准

单位：万元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考核内容** | **具体指标** | **打分标准** | **基础分** |
| 一、服务能力 | 1.资产总额 | 30（含）万以上 | 5分 |
| 2.专业的服务队伍（以资质证书为准） | 拥有专业人员30（含）人以上 | 10分 |
| 拥有专业人员20（含）人 | 8分 |
| 拥有专业人员10（含）人 | 5分 |
| 3.有固定的经营、服务场所 | 80㎡（含） | 5分 |
| 80㎡（含）以下 | 2分 |
| 二、服务业绩 | 4.营业收入 | 100万及以上 | 20分 |
| 50-100万 | 15分 |
| 20-50万 | 8分 |
| 20万以下 | 0分 |
| 5.服务企业数（合同、发票） | 年服务企业数100家以上（财税、工商代理除外） | 20分 |
| 年服务企业数80-100家 | 15分 |
| 年服务企业数50-80家 | 10分 |
| 年服务企业数30-50家 | 8分 |
| 年服务30家以下 | 0分 |
| 6.用户满意度 | 用户满意度95%以上 | 8分 |
| 用户满意度70%-95% | 6分 |
| 用户满意度70%以下 | 2分 |
| 7.开展活动数 | 举办活动12场以上（含4场公益性活动） | 20分 |
| 举办活动8-12场以上（含4场公益性活动） | 15分 |
| 举办活动4-8场以上（含4场公益性活动） | 10分 |
| 举办活动4场以下（未含4场公益性活动） | 5分 |
| 三、管理制度 | 8.统计工作 | 准时准确上报各种服务数据 | 8分 |
| 准时准确上报服务数据、准确率80%（含）以上 | 3分 |
| 服务数据准时准确上报、准确率80%以下 | 0分 |
| 9.会议与学习 | 准时参加中心组织的各种会议、讲座（积极） | 4分 |
| 准时参加中心组织的各种会议、讲座（一般） | 3分 |
| 准时参加中心组织的各种会议、讲座（不积极） | 1分 |