

中国(陕西)自由贸易试验区第四批“最佳实践案例” 目 录

1. “企业宁静日”执法检查新模式.....	1
2. 公共资源交易集成化服务新模式.....	4
3. 构建税费服务新体系.....	7
4. “引育留用”全链条人才服务体系.....	10
5. “五化”通关集成创新.....	13
6. 出口货物区港一体化监管新模式.....	17
7. “邮、快、跨”三类业务一站式通关新模式.....	19
8. 科技成果“先使用后付费”试点.....	21
9. 专利申请前评估工作体系.....	24
10. 技术产权资产证券化融资新模式.....	27
11. 合格境外有限合伙人(QFLP)试点.....	30
12. 金单制供应链金融新模式.....	33
13. 航空维修全产业链发展模式.....	36
14. 医药产业“四端”数智化转型.....	39
15. “跨境电商+AI”新模式.....	42
16. 国际农业合作交流新机制.....	45

案例 1

“企业宁静日”执法检查新模式

针对企业反映较多的多头检查、重复检查等问题，陕西自贸试验区秦汉新城功能区通过简化规范执法程序、优化执法方式、建立推进机制等，进一步规范涉企行政检查，最大限度减少对企业正常生产经营的干扰。

一、主要做法

（一）规范执法程序。一是明确执法时间。制定出台《秦汉新城“企业宁静日”制度（试行）》，明确每月第三周为企业服务日，其他时间为“企业宁静日”。宁静日期间原则上不安排涉企督导、督查、考核、检查、调研等工作，让企业专注生产经营。二是制定检查计划。各部门每月 30 日前报送次月督导、督查、考核、检查、调研工作计划，秦汉新城功能区营商办对各类执法检查统筹合并后，提前向企业通报检查计划。对未经报备，擅自在“企业宁静日”期间进入企业的执法检查，企业有权拒绝接待，并可向营商办投诉。三是设置检查等级。根据企业信用资质、经营时限、检查情况等多维度综合考量设立“行政执法检查白名单”，列入“白名单”的企业每月自检，相关部门进行不定期抽检。推行“红绿牌迎检”制度，执法检查时红牌迎检，“企业宁静日”期间绿牌免检，明晰监管边界，提高行政执法“精准度”。

(二)优化执法方式。一是**整合检查事项**。建立企业“白名单”动态管理和“入企扫码”机制，推行联合检查抽查，对同一企业多项检查事项采取多方联合检查，一次完成；对同一企业同一检查事项在合法合规前提下，每年只检查一次，推动高频检查事项“一次办好”“多项合并”。二是**践行柔性执法**。结合监管对象信用等级和风险分类，合理规划抽查比例、频次和参与部门。对新技术、新产业、新业态、新模式积极推进柔性执法，实施阶梯式监管，落实轻微违法行为“首违”不予处罚、减轻或从轻处罚措施。三是**创新监管方式**。应用大数据、人工智能等现代高新技术，对能够实现以远程监管、移动监管、预警防控等手段进行非现场监管的，非必要不再进入企业进行现场检查。

(三)建立推进机制。一是**建立联络员制度**。设立助企联络员，由处级领导干部“一对一”包抓联系企业，及时收集并处理企业诉求或生产经营中遇到的困难，加强对企业的全生命周期管理。二是**建立投诉制度**。企业依托12345、96611热线和邮箱等渠道，可对多头检查、重复检查、随意检查、滥用职权、越权执法等行为投诉举报，有关部门及时依法依规处理，并向企业反馈处理情况。三是**建立考核制度**。将涉企执法检查检查工作纳入年度依法行政考核，实行月反馈、季通报，使“企业宁静日”制度真正发挥作用。

二、实践效果

“企业宁静日”执法检查新模式的实施，进一步减少入企检查频次，提高检查成效，推动秦汉新城功能区全域营商环境再优化。

截至目前，秦汉新城功能区已将 726 项涉企检查事项压缩至 8 项联合检查，梳理涉企高频检查事项 154 项，累计入企扫码 127 次，同比下降 18%。中央电视台新闻频道《东方时空》栏目专题报道秦汉新城功能区相关做法并给予高度肯定。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区秦汉新城功能区将持续优化“企业宁静日”相关举措，进一步简化工作事项和流程，扩大政策覆盖范围和领域，以最少频次、最少方式减少对企业正常生产经营的干扰，提升行政执法质效，为经济高质量发展注入强劲动能。

（自贸试验区秦汉新城功能区提供）

案例 2

公共资源交易集成化服务新模式

陕西自贸试验区西咸新区管委会持续推动招标投标交易担保制度规范完善，通过“减”“免”“退”“替”多措并举，全面降低交易成本，切实增强交易主体获得感、幸福感，每年可为企业节约成本近亿元。

一、主要做法

（一）“应取尽取”免费用。制定出台《关于进一步推进工程建设项目招标投标领域改革创新优化营商环境的实施意见》《关于进一步规范政府采购工作有关问题的通知》等制度性文件，对工程招投标、政府采购、产权交易、土地竞拍等公共资源交易业务，免收各类交易服务费、场地服务费。全面取消政府采购、工程招投标和国有企业采购等招标文件收费，投标人和供应商标书文件免费下载，实现企业参与各类公共资源交易“零费用”。

（二）“应上尽上”不见面。建设高标准电子化交易平台，对所有线上评审的建设工程及政府采购项目全面推行“不见面开标”。投标人无须抵达开标现场，只需登录“不见面开标大厅”即可通过直播互动，在线完成投标文件解密、观看收听投标报价等工作，全程线上参与整个开标过程。评审专家通过远程异地评标系统，线上完成评标地点选择、实时语音交互、评标报告签署、

接受远程监督等工作流程，实现同一时间不同地点分散评标，切实打通了招投标全流程电子化交易的“最后一公里”。

（三）“应替尽替”保函化。大力推行电子保函替代保证金业务，建成集电子保函、投标贷、中标贷三大业务为一体的公共资源交易金融服务平台，创新“1+1+N”合作模式（即平台与保险经纪公司直连，保险经纪公司再与各类保险公司直连），企业可在5分钟之内获取电子保函，有效解决投标资金占用压力大、时限久的顽疾，大大减轻企业参与工程投标资金成本。

（四）“应退尽退”主动清。依托保证金管理系统和资金分存归集系统等，进一步优化各类保证金的退还规则、时限、程序，实现各类项目保证金“一键式”退还，大额资金“当日达”，保证金退付“零滞留”。特别是针对招标代理机构线上逾期提交退还申请的情况，平台启动线上退还逾期预警与记录功能，凡不按时提交均被系统记录至“逾期黑名单”，有效督促招标代理机构及时提交退还申请。

二、实践效果

（一）实现投标零费用。截至2024年底，累计免收政府采购投标保证金7000多万元，免收工程招投标、政府采购、企业采购等交易项目标书购买费用约855万元，大幅降低投标企业参与投标交易的成本，极大地缓解企业资金压力。

（二）实现交易不跑路。截至2024年底，累计实施“不见面”开标项目6990个，远程异地评审77宗，为投标人节约交通、食

宿、差旅等成本 350 万元，实现企业参与投标全程“零跑路”。

（三）释放资金流动性。截至 2024 年底，已有 15 家银行、保险机构、担保机构入驻电子保函平台，共计开出电子保函 10601 笔，担保金额 8.26 亿元，释放资金 8.25 亿元，大大缓解企业资金压力，有效激发企业参与投标竞争的积极性。

（四）实现退付无滞留。新区每年最高 15000 余笔保证金实现系统自动“一键式”退付，逾期保证金通过实施“动态清零”清退办法，截至 2024 年底，共清退逾期保证金 175 笔，涉及金额 429 万元，已实现逾期保证金周动态清零清退。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西咸新区管委会将紧紧围绕优化新区营商环境、服务新区经济发展目标，坚持以问题为导向，持续深化招标投标交易担保制度改革，营造统一开放、公平透明、高效规范、利企便民的公共资源交易环境，助力区域营商环境全面提升。

（自贸试验区西咸新区管委会提供）

案例 3

构建税费服务新体系

陕西自贸试验区西安经开区功能区以“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”为目标，通过搭建智能服务平台、开设税务宣讲课堂、实施行业清单管理、创新“税银企”模式等举措，打造流程更简、时间更短、渠道更广、负担更轻的税费服务体验。

一、主要做法

（一）打造智能服务平台。依托人工智能、云计算等技术，搭建“征纳互动”智能综合服务平台，实现了税收业务咨询 7×24 小时即时智能应答，业务指导“屏对屏”交流，政策推送“点对点”送达，有效填补非人工时段的业务咨询“空白”，解决了纳税人业务“不会办”“不精准”的难题，打造“办中能问”“问中有办”“办问协同”的全新办税模式。

（二）开设税务宣讲课堂。设立“杨老师课堂”，采用“个人领衔+团队服务”运营模式，聚合税务师、律师、纳税服务明星等力量，推出税收普法宣传产品，广泛宣传税费政策、解读涉税疑点。同时，为符合条件的纳税人打上“类型标签”，制定政策“礼包”和帮办“清单”，以“线上邀约+线下辅导”方式送策进户入企，破解急难愁盼问题。

（三）实施行业清单管理。以西安市 6 大支柱产业和 19 条产业链为重点，结合税收规模、基础民生和行业监管需要，为重点行业拟定了包含“纳税服务、税务管理、风险防控、税收分析”的清单式管理指引和配套制度，推行行业清单式管理举措，实现了从管户到管行业、从单一事项到集成事项、从各行其是到统一规范、从事倍功半到质效提升的转变。

（四）创新“税银企”服务模式。针对小微企业缺少抵押物，难以获得急需的信贷支持的问题，运用互联网+金融，搭建税务、银行、企业间的数据共享桥梁，把小微企业的纳税信用等级、纳税信息、信用状况及法人信用状况等，转化为企业的信用额度，推出“云税贷”融资产品，仅需企业纳税信用等级评分、“纳税+减税”总额符合相应条件，便可线上自助办理最高 200 万元的纯信用贷款。

二、实践效果

（一）企业办税“便利度”不断提升。“征纳互动”智能综合服务平台上线后，将原本需要纳税人线下往返办理的涉税业务迁移至线上，通过文字、语音、视频、远程协助等互动方式，协助纳税人在线办税，避免了纳税人“多次跑、多头找”，显著提升了办税速度。

（二）税务服务“广度”持续拓展。“杨老师课堂”开设以来，累计推出微视频、情景剧、动漫等税收普法宣传课程 3700 期，阅读量达 6730 万人次，并获央视新闻频道肯定，为辖区企业、

楼宇、学校、社区进行线下税收政策宣传辅导 1200 余次，推动税惠红利广覆盖。

（三）服务供给“精度”不断提升。以光伏行业为例，经开区功能区税务部门针对企业的办税需求，制定推出了《光伏行业清单式管理指引》，将政策适用要点、网上办税指南及潜在风险警示等内容进行优化整合，实现了税务服务的“精准滴灌”，该做法于 2024 年 5 月份起在全市范围内推广实施。

（四）企业融资“难度”大幅降低。“云税贷”融资产品推出后，企业贷款审批时长由原来 1 个月压缩至 2 个小时内，融资利率降至 4.25%，累计为上千家企业办理信用贷款近 8 亿元人民币，企业融资效率提高 99%，有效解决小微企业融资难、融资贵问题。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安经开区功能区将持续聚焦纳税人缴费人的“急难愁盼”问题，着力推动传统办税服务向精简化、智能化、便捷化、现代化、多元化方向发展，持续提升办税缴费服务质效，全力营造更加优质便民的税收营商环境。

（自贸试验区西安经开区功能区提供）

案例 4

“引育留用”全链条人才服务体系

陕西自贸试验区西咸新区管委会围绕人才引进、培育、服务及科技成果转化等领域开展深度探索，通过政策激励、机制创新、服务优化等集成创新，着力构建覆盖人才发展全生命周期服务链条，为全省高质量发展做好人才智力支撑。

一、主要做法

（一）政策激励“引聚”人才。一是坚持规划先行谋划人才。出台《西咸新区建设省级人才发展改革试验区打造秦创原人才聚集高地三年行动计划》，围绕人才引育、人才机制改革、人才服务、平台载体搭建等四个方面实施各项举措，清单式引进“高精尖缺”人才和高水平团队。二是创新评价体系挖掘人才。实施产业链自主人才认定评价制度，将人才评价标准制定和人才评审组织实施的“双项”权限下放至“链主”企业，破除“唯帽子”倾向，从创新价值、能力、贡献出发评价人才。三是推出奖励政策吸引人才。为高层次人才、创新创业人才以及重点领域人才提供购车购房补贴、子女就学等政策支持，加速吸引和集聚各类高层次人才。

（二）创新机制“育用”人才。一是“资智融合”助力人才创新创业。通过出资西安市人才发展基金、路演（融资对接）等方式，扶持高层次人才（团队）创新创业，为秦创原科技创新企业引进

“资”“源”活水，解决人才“有智无资”问题。二是**“校招共用”推动人才合作共享**。与西安交大合作共建“三池一机制”，校地双方按照“高校聘、企业用、政府助、多方赢”的思路，建设人才池、资金池、项目池及“三池”对接机制。三是**“产才融合”实现人才精准匹配**。创新以“项目落地、技术引进”配置人才模式，随项目柔性引进院士专家人才，指导企业突破“卡脖子”技术难题，推动企业技术高层次交流和产学研深度融合。

（三）优化服务“留住”人才。一是**搭建人才综合服务平台**。依托秦创原人才大市场搭建“秦才云”数字化服务平台，实现人才服务“一网通办”、人才政策“一键兑现”、高端职位“一键触达”。二是**组建人才服务专职队伍**。打造人才经纪人、人才服务专员等高层次人才服务队伍，在人才引进、科技成果转化、企业政策、金融服务等生产性需求以及政策申报、交通出行、代买代办等生活保障服务方面提供全周期的解决方案。三是**完善人才生活保障体系**。在园区布局人才联络工作站，提供托育托管服务和子女教育补贴，开通门诊、住院绿色补贴，解决高层次人才后顾之忧。

二、实践效果

（一）各类优秀人才加速聚集。截至2024年底，西咸新区共引进培育高层次人才562名、集聚秦创原创新创业人才9.5万名。通过“秦创原创新人才产业链自主认定”试点，自主认定7名秦创原创新人才。通过落地储能（热）+国际联合实验室、中为-中新院低碳能源联合研究中心、西咸新区电气化交通国际院士共

享工作站等引进院士（团队）3名。

（二）人才育用成效更加凸显。深化“三池一机制”引才模式应用，已为6名入池人才拨付首批先导资金94万元。人才基金推荐新区秦创原氢能、先进制造、电子信息等重点领域35个科创类项目，累计决策新区项目14个，投资金额5900万元，惠及各类创新创业人才。

（三）人才服务生态不断完善。形成了线上有“秦才云”人才服务平台，线下有“一站式”人才服务大厅，身边有人才服务站，随时有人才服务专员队伍响应的线上线下一体化、全方位、多层次的人才服务体系，实现人才生产、生活、政策等全场景服务“全程网办”和“全区通办”，累计为高层次人才提供各类线上服务2477人次，服务企业1420家，政策申报729次。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西咸新区管委会将持续创新人才服务机制，加快推进外籍人才创新创业试点工作。探索设立英国牛津，美国休斯敦、硅谷等地离岸创新基地及海外引才工作站，不断提升人才育用的全球视野。持续推进行业人才评价改革创新，形成更具代表性、可复制性的评价体系。

（自贸试验区西咸新区管委会提供）

案例 5

“五化”通关集成创新

陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区深化通关领域集成创新，采取“智能化”建设、“一体化”监管、“精准化”保障、“区域化”合作、“链条化”服务等举措，构筑口岸通关“高速路”，全面打造一流口岸营商环境。

一、主要做法

（一）突出“智能化”建设。一是打造“无人码头”。建成全国首个内陆自动化无人码头，实现数据无缝衔接，场站堆场区车辆行走、提箱落箱、集装箱搬移盘点、火车装卸等 24 小时全流程无人作业，码头运行效率和安全生产能力显著提升。二是开展“智慧通关”。上线西安港智慧通关系统，在全国率先打通海关、铁路数据壁垒，实现进出境货物、跨境电商等业务领域全流程信息化、智能化监管。三是打破“数据孤岛”。与路网沿线各国建立跨境运输公共数据资源池，通过统一数据标准、规范数据采集、制定利用规则等措施，实现货物运输跨境数据互联互通。

（二）推行“一体化”监管。针对以往入区退税的出口货物在西安综合保税区完成查验后，还要到铁路中心站进行安检，造成集装箱短倒次数多、流程繁琐，严重影响通关效率的问题，创新推出中欧班列出口货物区港一体化监管模式，在综保区建设中欧

班列出口集结中心，对出口货物进行集结，将海关与铁路数据链路打通，把铁路安检前置于一综保区口岸作业区，一站完成铁路安检和海关查验后，出口货物可直接运抵铁路中心站直上班列。

（三）聚焦“精准化”保障。一是推出**铁路中转货物站内作业新模式**，货物从货源地铁路到达西安铁路集装箱中心站后，由运营公司统一办理到达交付手续和集装箱虚拟进出站手续，搬移至站内相应堆放区域，等待国际货运班列发运，有效破解中转货物易积压等痛点。二是**推行进口货物“一线一票多车”整报分送模式**，允许“一票多车”货物整报分送、单车进出区，打破了传统“整报、整出、整入”的限制，综保区货车运输调配难问题得到有效化解。三是**出台中欧班列回程运费扣减政策**，进行中欧班列境内外运费分段结算估价管理改革，将境内段运费从完税价格中扣除，帮助企业减少税款，有效解决班列回程运费估价及申报不规范问题。

（四）推动“区域化”合作。一是**建立国内跨关区协同机制**。西安海关与青岛、天津、宁波等东部沿海海关签署跨关区合作协议，针对西安港到达货物提前安排订船订舱，转关时自动放行、自动核销，实现出口货物班列直运、抵港直装、原箱上船，货物直达东南亚、欧美、非洲等地区。二是**完善国际跨里海合作机制**。联合跨里海国际运输走廊国际协会发布《高质量共建跨里海国际运输走廊》倡议，采用“专线专用”集装箱船方式打通中欧班列（西安—巴库—波季—欧洲）南向通道，使出口货物延伸到高加索、土耳其和东欧等地区。

（五）探索“链条化”服务。一是搭建口岸服务“总客服”。上线全国领先的云舱系统，与哈、德、俄等国家铁路公司数据对接，为企业提供线上订舱、报关、结算、支付、融资等“一站式”国际联运和全程多语种服务。二是开辟通关服务“直通车”。设立“绿色通道”，成立“通关监管工作专班”，健全政府+海关+铁路+运营公司“缓堵保畅”联席会议机制，为出口企业提供快速响应的通关服务。三是推行专属服务“定制包”。开行跨境电商、二手车、光伏等出口产品定制化专列，采取“优先报关、优先编组、优先挂运、优先发车”等措施，为陕西本土企业提供“一企一策”综合物流服务方案。

二、实践效果

（一）货物通关效率大幅提升。中欧班列出口货物区港一体化监管模式推行以来，西安港货物集结分拨时间压缩近 50%，出区时间由 48 小时压缩到 2 小时内，西安综保区出口通关时效从 1.6 小时降到 0.8 小时。得益于西安港极速通关体验，来自国内的汽车、鞋帽、车用液晶显示模组、无线路由器等货品在西安集结，2024 年中欧班列（西安）运送货物总重 562.8 万吨，同比增长 21.1%。

（二）综合运营成本持续降低。铁路中转货物站内作业新模式实施以来，有效节约了货物进出站的提货费、送站费、站外堆存费和吊装费，综合物流成本降低了 50%；通过实施进口货物“一线一票多车”整报分送模式，企业可根据运输时效和成本灵活办

理进出区手续，同一车辆可以重复进出区使用，企业调运成本平均降低 15%以上；2024 年，西安车站海关累计在计税价格中扣减国内段运费上千万元，为企业节约物流成本近亿元。

（三）货物辐射范围不断扩大。目前，中欧班列（西安）已开通 18 条国际干线、26 条“+西欧”集结线路，来自全球 200 多个国家和地区的货物以及江苏、广东等 20 余个省份的货源在西安港集散分拨，贸易国由最初的中亚五国拓展至 45 个国家和地区，实现主要货源地和目标市场全覆盖。

（四）综合保障能力显著增强。中欧班列（西安）云舱系统上线以来，已为 2000 余家企业提供线上订舱、报关、结算、支付、融资等“一站式”服务，提供的资金支持超 139 亿元。目前，中欧班列（西安）累计开行跨境电商班列突破 500 列，为爱菊、比亚迪、隆基等 361 家重点企业提供“一企一策”综合服务方案。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区将重点围绕企业贸易通关便利化需求，不断加强关、铁、税、地、企合作，创新中欧班列通关改革集成举措，丰富“零接触、云服务”等数字化通关应用场景，着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为服务国家开放大局、全省高水平对外开放提供有力支撑。

（自贸试验区西安浐灞国际港功能区提供）

案例 6

出口货物区港一体化监管新模式

陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区进一步整合中欧班列通道和综合保税区平台优势，通过对两者一体化功能布局、业务流程整合，实现了“安检前置、区港联动，抵港直装”，显著增强中欧班列西安集结中心的辐射能级，助力打造效率更高、成本更低、服务更优的国际贸易大通道。

一、改革背景

以往，出口货物抵达西安港后，需暂存于集装箱作业堆场，待发运前经由集装箱卡车短倒至西安铁路口岸办理完海关查验和铁路安检手续后才能上班列。虽然西安综合保税区距离西安铁路口岸直线距离仅 1.5 公里，但因区港联动不足，导致物流运转环节较多、程序较为复杂，造成进出口企业通关效率低、成本较高。据测算，平均每辆集卡运送一柜至少耗时 4 小时，单箱产生落箱、短驳、报关和堆存等费用约 1400 元。

二、主要做法

在西安综合保税区建设中欧班列西安出口集结中心，设置场地查验、视频监控、智能卡口和信息系统等设施，通过优化上列货物出口流程，使搭乘中欧班列（西安）出口的货物在综保区进行集结，将海关与铁路数据链路打通，把铁路安检前置置于综保区

口岸作业区，推行货物进出申报手续“一单多报”，一站完成铁路安检和海关查验后，出口货物可直接运抵铁路中心站直上班列，西安港出口货物集结流转效率持续提升，物流综合成本显著降低。

三、实践效果

2023年5月31日，西安综合保税区中欧班列出口集结中心顺利通过海关验收，西安港成为全国首个在综合保税区实现出口集结功能的铁路口岸，通过综保区与铁路口岸高效联动，提升了货物流转效率，货物出区时间由原来的2天以上压缩至2小时内，出口通关时效从1.6小时降到0.8小时，降幅达50%，预计每年可为企业节省物流成本约3000万元。

四、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区将依托中欧班列（西安）国际贸易大通道优势，加强与海关等部门的联动合作，持续完善铁路口岸及综合保税区基础设施、提升通关查验效率与跨境贸易便利度，加强关键信息共享，不断提升中欧班列西安集结中心的辐射能级和服务水平，助推全省对外贸易高质量发展。

（西安海关、自贸试验区西安浐灞国际港功能区提供）

案例 7

“邮、快、跨”三类业务一站式通关新模式

陕西自贸试验区空港新城功能区联合邮政、海关、口岸部门，创新推动口岸监管通关一体化、业务信息一体化、服务保障一体化，将 3 个场所、3 套监管系统合而为一，进一步集约监管资源、压缩通关时间、降低企业成本，助力跨境电商产业集聚发展。

一、主要做法

（一）推进口岸监管通关一体化。将国际邮件、快件、跨境电商 3 个场所、3 套监管系统合而为一，并在西安国际邮件互换局暨中国（西安）邮政跨境电商产业园设置进口邮件作业区、出口邮件作业区、跨境作业区、仓库区、监管邮件放行区、海关监控区、海关查验区等功能区域，实现同场监管、“一站式”通关。

（二）实施口岸业务信息一体化。推动信息互联互通，将海关、口岸、运营企业、代理机构等业务参与方的数据联网对接，实现了对国际邮件、快件和跨境电商的信息一体化采集，有效减少数据信息重复录入，助推邮路通关各作业环节“无纸化、电子化、可视化”。

（三）推动服务保障一体化。与法国邮政 DPD 集团合作建设中国西部空运转运（分拨）中心，吸引新加坡普洛斯、日本近铁等国际物流巨头入驻，持续提升仓储物流服务能力。同时搭建

公共服务平台，将金融、法律、贸易等服务功能集成嵌入，为跨境电商等新业态发展提供全方位、多层次的服务。

二、实践效果

（一）通关作业效率大幅提升。西安国际邮件互换局暨中国（西安）邮政跨境电商产业园自投入运营以来，实现了国际邮件、跨境电商邮件、快件三种监管模式同一场地作业、同一时间清关，场站作业效率提升 50%。

（二）企业运营成本持续降低。“三合一”监管模式落地后，实现了“邮、快、跨”业务进出口“一站式”集成办理，避免了重复投资、重复建设，有效节约监管资源，提高资源利用效率，为物流企业节约成本三分之一左右。

（三）跨境电商产业加速壮大。在通关监管、扶持政策、便捷服务等众多红利加持下，预计邮路口岸年均通关业务量超过 2000 万件，2024 年空港新城功能区跨境电商业务已突破 1835 万单，排名内陆省份第一。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区空港新城功能区将立足“三关合一”改革，全面提升邮路口岸标准化、信息化、智能化水平，更好发挥“邮、快、跨”业务集约发展的功能作用，打造集通关监管、仓储物流、产业孵化、空铁联运等多功能于一体的通达全球的综合跨境通关物流枢纽，更好支撑全省跨境电商产业高质量发展。

（西安海关、自贸试验区空港新城功能区提供）

案例 8

科技成果“先使用后付费”试点

陕西自贸试验区西咸新区管委会在全省率先开展科技成果“先使用后付费”试点，通过制定专项政策、创新支付方式、健全风险防控等举措，鼓励高校院所优先向中小微企业转移科技成果，最大程度降低中小微企业技术创新的成本和风险。

一、主要做法

（一）强化制度支撑，激发科技成果转化动力。围绕秦创原总窗口科技成果转化的实际需求，制定印发了《西咸新区关于开展高校院所科技成果“先使用后付费”试点实施方案》《西咸新区关于开展高校院所科技成果“先使用后付费”试点的若干措施实施细则》，突破科技成果转化“一次性买断”的传统模式，并对选择“先使用后付费”试点的中小微企业和保险（担保）机构进行适当的奖励和补偿，为推进科技成果“先使用后付费”试点提供了制度支撑和政策激励。

（二）开展模式创新，降低科技成果转化成本。创新开展科技成果“先使用后付费”试点，支持高校院所与中小微企业签订书面科技成果技术使用许可协议，约定采用“分期支付”“延期支付”“附条件支付”“收益提成支付”等方式支付科技成果转让费用，支付时间为许可协议生效一年（含）或者被许可方基于此科技成

果形成产品、提供服务产生收入以后，显著降低企业创新成本，提高企业承接成果转化积极性。

（三）加强风险防控，提高科技成果转化效率。引入融资担保机构和保险机构，建立“企业参保—申请理赔—保险受理—勘察鉴定—先行赔付—信用推送”的科技成果转化全链条风险防控保障机制。融资担保机构和保险机构为以“先使用后付费”方式承接高校院所科技成果转化的中小微企业提供保函、保险产品，中小微企业若未能及时履行许可费支付义务，高校院所可根据合同约定，要求试点保险（担保）机构承担担保/保证责任，经保险（担保）机构鉴定后先行赔付，打消高校院所国有资产流失、企业试用成果后不愿“买单”的顾虑。

二、实践效果

（一）成果转化效率显著提升。“先使用后付费”模式下，企业从高校院所获得技术专利许可的时间由 18 个月压缩至 4 个月左右，平均可为企业节约 20%-30% 的资金成本，极大地调动了院校和企业的积极性、主动性。2024 年 1 月试点以来，已有西安交通大学、西安理工大学、延安大学等多所院校以该模式实现项目签约，显著提升了科技成果转化效率，满足了企业对高质量技术供给的迫切需求。

（二）助力企业突破关键核心技术。以节流器技术试点项目为例，金信天钛与西安理工大学开展合作，以“延期支付”的方式共同推进相关技术突破。经过科研攻关，来自理工大的专家团队

帮助金信天钛完善了节流装置制备和这一技术在流体动力零部件领域的应用，加快了金信天钛在流体的液阻控制相关技术的壁垒突破，研发效率整体提升了30%。目前，金信天钛已陆续完成了相关科技成果转化落地。

（三）赋能经济社会高质量发展。银丰生物陕西公司与延安大学签约脐带间充质干细胞对胶质瘤的抗肿瘤作用研发项目，约定采用“分期支付”和“延期支付”两种方式。推动企业产品线由原来的2条提升至4条，预计每年可创造经济效益约4000万-6000万元，在我国干细胞治疗实体肿瘤方面有着巨大的市场前景。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西咸新区管委会将充分发挥秦创原创新驱动平台总窗口改革创新示范作用，鼓励更多院所与中小微企业加快合作步伐，推动更多“先使用后付费”项目落地。同时，积极探索“权益让渡”转化方式、“先投后股”试点等，进一步深化科技体制机制改革，持续激发创新创业活力，促进更多科技成果在秦创原落地，为新质生产力发展“蓄势赋能”。

（自贸试验区西咸新区管委会提供）

案例 9

专利申请前评估工作体系

为推动高校和科研机构从源头提升专利质量、做优专利增量，形成更多符合产业需要的高价值专利，陕西自贸试验区西安高新区功能区在全国率先探索专利申请前评估工作体系，通过制定专利评估标准、建设评估专家库、搭建专利评估平台、健全保密工作机制，有效解决了专利申请前评估工作中的时间经济成本高、评估标准不统一、容易发生技术秘密泄露等问题，有力促进知识产权保护及转化运用，为新质生产力发展注入新活力。

一、主要做法

（一）制定专利评估标准。西安高新区功能区依托西安科技大市场服务中心，率先建立了专利申请前评估标准体系，从专利的可专利性、技术竞争力、市场前景三个维度出发，对申请项目进行赋值评分。评价结果共分为 A、B、C、D 四个等级，A 级为有较好的市场价值预期，积极申请专利保护，B 级为有较好的授权前景，C 级为谨慎考虑专利申请，D 级为不建议申请专利保护。

（二）打造评估专家团队。委托行业内优秀知识产权服务机构推荐符合相关行业、技术领域且具有专利代理 8 年以上执业资格的专家，形成专利申请前评估专家库。评估领域涵盖机械、电

子通信及计算机、电气工程及其自动化、材料化工、生物医药五大领域，实现技术领域全覆盖。同时，建立异议复审复议机制及抽检工作机制，聘请具有国知局审查员资历的相关专家对已评估案件进行抽检，实现对评估质量的严格把控。

（三）搭建专用平台系统。搭建“秦创原（西安）专利申请前评估公共服务平台”，开发“线上管理分发系统”，借助 AI 技术打造可视化的比对智慧应用场景，帮助创新主体快速定位潜在对比文件，为专家开展评估工作提供数据参考。借助平台系统，专利申请前评估由线下集中定期评审变为了线上随时评审，实现技术交底资料的线上上传、评估定级、在线查看评估详情及下载评估报告，评估便利性显著提升。

（四）健全保密工作机制。专利申请前评估工作的开展，需要提前向评估机构披露未提交专利申请的技术方案和技术附图，存在技术秘密泄露风险，因此创新主体普遍对开展市场化评估心存疑虑。对此，西安科技大市场服务中心与评估专家签订保密协议以及相关承诺书，由系统直接向专家分配评估任务，评估任务披露信息中不含具体单位名称、课题组及发明人的相关信息，专家采取盲评的形式，按照要求时限进行任务处理。通过“信息披露有度”“信息统一管理分配”“专家保密承诺”等多个措施，有效解决技术秘密泄露问题。

二、实践效果

（一）评估成本有效降低。以往，开展专利申请前评估的费

用普遍达到上千元每件，评估时间一般是 1-3 个月；在新机制下，西安科技大市场服务中心将评估费用降低到 300 元每件，评估时间缩短到间隔 1 个工作日完成，累计为创新主体节省约 1500 余万元的专利申请费用。

（二）专利申请量质齐升。截至 2024 年底，累计完成评估项目 21878 件，A 级占比由 10%增长到 14.5%，D 级由 7.5%降低到 2.9%，申请数量和质量显著提升，为科技成果转化提供有力支撑。

（三）专利授权率显著提高。自 2021 年 10 月 25 日正式运行以来，持续为西北工业大学、西安电子科技大学、西安热工研究院有限公司、长春知识产权运营服务平台等十余家单位开展专利申请前评估工作，专利平均授权率由 48%提高到 65%。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安高新区功能区将积极探索搭建专利申请前评估制度、专利价值评估体系、科技成果评价及存量有效专利的分级分类评价管理有机结合的知识产权评价体系，打通专利转化运用工作全链条，有力促进专利技术向现实生产力转化，为自贸试验区新质生产力发展提供强大动力。

（自贸试验区西安高新区功能区提供）

技术产权资产证券化融资新模式

为充分发挥资本市场功能，更好解决科技型小微企业融资困难，推动科技创新及成果转化，陕西自贸试验区西安高新区功能区在全国首创技术产权资产证券化融资新模式，首次将企业持有的核心技术专利及技术交易合同作为底层资产，通过资本市场挂牌上市，让科技型企业技术产权、技术合同等无形资产成功“变现”，加速科技成果转化和产业转型升级，全力构筑高质量发展新优势。

一、主要做法

（一）创新资产结构，实现应收账款“资产化”。技术产权（技术交易）ABS 项目是全国首单将企业技术交易合同项下的应收账款装入底层资产的资产证券化产品。具体由西安高新金服作为原始权益人，向入围企业发放委托贷款，高新金服的子公司为委托贷款提供担保，入围企业通过自有专利或技术合同应收账款提供反担保。高新金服将上述委托贷款打包成资产专项计划后，通过高新金控和专业机构增信，实现项目在公开市场融资。

（二）双重平台增信，提升融资项目“信用度”。科技型小微企业主体评级较低，技术产权（技术交易）ABS 实施的关键在于增信。西安高新区功能区依托国有平台信用，由下属政府性融

资担保公司为底层资产提供担保，并由 AAA 级机构陕西信用增进公司作为信用增进机构为优先级本息提供差额补足，实现了将国有融资平台优质信用传递给小微企业，有效提高债项评级，使项目票面利率低至 3.85%，企业融资期限长达 3 年。

（三）建立企业清单，助力项目发行“常态化”。依托区内国有融资平台，精准识别科创企业发展潜力，形成“技术产权企业培育项目库”，逐步积累了一大批拥有核心技术、经营稳健及高成长性企业资源，为技术产权资产证券化项目的规模化及常态化开展提供坚实保障。

二、实践效果

（一）拓宽企业融资渠道。该项目突破传统融资形式，将长期、非固定、流动性差的资产，运用证券化融资途径转化为流动性很强的货币资金，有效盘活企业技术资源，帮助科创企业凭借自身过硬技术融到资金。

（二）降低企业融资成本。项目两期发行的金额共 1.96 亿元，批量解决了 24 家科技型小微企业的融资需求，叠加贴息政策后，企业实际融资成本低于 4%，企业融资负担持续减轻。

（三）加速企业上市进程。在债券发行过程中，券商、律师事务所、会计师事务所等专业机构的尽调和审查，帮助企业各方面管理更为正规，也让金融机构更早了解发现一批创新能力强、研发能力突出的“硬科技”企业，为后续企业上市打下基础。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安高新区功能区将持续创新技术产权资产证券化融资新模式，围绕集成电路、新能源、高端装备制造等重点产业，进一步健全科创企业全生命周期金融服务供给体系，促使更多优质科创企业凭借金融之手将技术产权转变为资金资本。同时，进一步健全担保增信机制，有效降低融资和产品风险，推进更多原创成果落地生“金”。

（自贸试验区西安高新区功能区提供）

合格境外有限合伙人（QFLP）试点

为贯彻落实党中央、国务院关于稳外资工作的决策部署，提升金融对外开放水平，陕西自贸试验区能源金贸功能区在省委金融办、人行陕西省分行等部门的指导下，积极开展合格境外有限合伙人（QFLP）试点，有效打通了境外资金投资国内实体经济的新通道，为我省自贸试验区新质生产力发展提供了强大助力。

一、主要做法

（一）优化工作流程，推动试点审批“再提速”。省市区各级部门纵向联动，建立由外汇、金融、商务、发改、税务等部门组成的联合会商机制，推行“即申报、即受理、即审核”模式，进一步缩短试点申请材料审核、基金合伙企业设立及外汇登记审批时间。同时挑选省内国际业务能力突出的银行机构，为投资机构提供全流程指导，助力试点企业快速落地。

（二）突出制度创新，加大试点政策“吸引力”。一是**余额管理更自由**。试点基金管理企业可在其自主设立的各项试点基金之间自由调配额度，所有试点基金募集境外资金的净汇入之和不得超过该管理企业的投资额度。二是**外汇登记更简化**。QFLP 外汇管理试点业务项下无需再办理试点基金货币出资入账登记和境内被投资企业接受再投资外汇登记，两者均无需开立结汇待支付账

户。三是办理跨境收支更便捷。试点基金的增资、减资无需办理外汇变更登记，凭试点基金管理企业出具的说明和投资者出具的税务承诺函即可在银行办理额度范围内的跨境收支。

（三）强化服务保障，增强试点企业“获得感”。一是拓宽对接招引渠道，鼓励本地金融机构引入境内外投资机构，制定招商项目清单，以优质项目招引基金落地。二是优化完善政策框架，允许异地基金管理企业参与试点，解决设立基金流程不畅、外资认定标准不明确等问题，打通政策堵点。三是建立优质服务体系，联动行业主管部门、银行机构等，为重点企业“一对一”专人辅导，以“全天候”“零距离”的服务模式解答试点企业各项问题。

二、实践效果

2024年3月，我省首支合格境外有限合伙人（QFLP）试点基金在能源金贸功能区落地，基金注册资本2000万美元，是全国首个异地QFLP试点基金。该基金目前已带动全省规模超5亿元的试点基金申报，将进一步拓宽科创企业的资金来源渠道，加速企业技术研发、产品创新，为企业提供更多的战略支持和国际合作机会，有效促进全省科技创新和产业高质量发展。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区能源金贸功能区将持续加快推进合格境外有限合伙人（QFLP）试点工作，依托自贸试验区政策优势和良好的营商环境，做好企业服务，推动更多优质企业申报合格境外有限合伙人（QFLP）试点，吸引更多境外资本赋能实体产业发

展，加快塑造陕西开放型经济发展新动能新优势。

（省委金融办、人民银行陕西省分行、自贸试验区能源金贸功能区提供）

案例 12

金单制供应链金融新模式

为满足各类市场主体多元化融资需求，陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区在全省首创金单制供应链金融模式，依托金融平台及相应的可转让、融资、拆解的“金单”业务，帮助产业链上下游中小微企业解决融资难融资贵问题，实现了核心企业、中小微企业和金融机构多方共赢。

一、主要做法

（一）搭建供应链金融平台。以核心企业对供应链上各类上下游企业的短期应付账款灵活支付为基础，引入了“简单汇”互联网金融平台，并将第三方金融机构、上下游供应商、核心企业进行集聚，推出以供应链金融为核心的互联网在线金融服务，满足部分供应商短期融资需求。

（二）创新供应链融资模式。核心企业按照与供应商签订的合同及标的金额，在保理公司的“简单汇”互联网金融平台上，以数据电文形式开具，承诺在指定日期支付相应货款的应收账款电子债权凭证，即“保理金单”。当核心企业签发“保理金单”后，供应商在应收账款尚未到期之前，可凭借“保理金单”，在“简单汇”平台上实现一单多拆、一单多融的低成本融资。比如，既可凭借“保理金单”向平台中的金融机构融资，也可将“保理金单”零成本

转让、按需拆融、分期变现或抵押至下一级供应商实现融资。当“保理金单”到期后，核心企业依据“保理金单”，将相应金额支付给最终持有人。

（三）突出风险双向管控。供应商可凭借核心企业所提供的合同、“保理金单”，在沪灞国际港功能区备案后，开展多元融资。平台上的资金供给方则可依据“保理金单”开展在线追溯核查，并评判信贷资质、快速发放贷款，构筑起了信贷双向风险管控的闭环管理。

二、实践效果

（一）提供了多元化融资方式。“保理金单”作为一种易流转、可交易、可拆分、秒融资、可追踪的信贷凭证，改变了传统票据期限不可更改、票据到期兑付前无法拆分的弊端。自 2018 年 3 月在全省首次签发试点以来，截至 2024 年底已累计开出金单 199 亿元，转单 49 亿元，融单 85 亿元，有效满足了部分供应商的融资需求。

（二）提升了供应链的稳定性。“保理金单”不仅推动了供应链上核心企业与上下游企业数字信用的流转，也强化了核心企业对于各级供应商的科学管理，提升了供应商对于核心企业的黏性，防止供应商随时毁约、中断供应，确保供应链稳定。

（三）降低了企业的融资成本。“保理金单”使核心企业能够合理安排应付账款支付账期，增加支付手段，有效缓解了核心企业短期现金流需求过大的压力，大幅节约开票费用及相应的保证

金交付比例，使得供应商的融资成本较传统模式降低了 40%。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区将与保理公司、核心企业密切协作，扩展“保理金单”的企业使用范围，丰富以“保理金单”模式为核心的供应链金融产品及平台功能，合规推出库存融资、预付款融资、订单融资、仓单融资等在内的供应商融资模式，以及保兑仓、上游担保等经销商融资模式，优化监管功能，持续丰富陕西供应链金融发展内涵。

（自贸试验区西安浐灞国际港功能区提供）

航空维修全产业链发展模式

为推动航空维修产业快速发展，满足国际航企低成本的维修需求，陕西自贸试验区空港新城功能区通过加强国际合作、搭建集采平台、创新通关模式、培育维修人才等集成举措，打造以整机维修为龙头，起落架、辅助动力系统（APU）等部件维修集聚的一站式航空维修产业聚集区，区域临空经济规模达 420 亿元。

一、主要做法

（一）加强国际合作。与欧洲空客、美国波音、法国赛峰等企业建立长期合作机制，建成国内首家由起落架原厂投资建设的飞机起落架深度维修基地项目，取得中国民航局（CAAC）、欧洲航空安全局（EASA）、美国联邦航空局（FAA）维修资质，为全球航司旗下波音及空客系列飞机提供从单一起落架到整机的全链条维保服务。

（二）搭建集采平台。建成内陆地区首个货品种类全、交易价格优的国际航材超市，统一对接飞机制造商、航空零部件制造商、境内外航材供应商，嵌入供应链金融服务等场景，实现各类通用航材备件和特殊备件的统一议价、集中采购，助力航材供应链运行安全、高效稳定。

（三）创新通关模式。改变以往各航企自主采购、零散通关

模式，由国际航材超市作为采购人，对保税航材“集中报关、统一存放”，根据航企需求“分批出货、分批缴税”，推行“仓储系统联网、库存实时管理、智能卡口核注”海关监管模式，对货物进、出、转、存情况实时掌控和动态核查，实现了保税货物、非保税货物“同仓共管”。

（四）培育维修人才。为解决航空维修市场人才短缺、技术水平参差不齐的问题，建设航空维修实训基地，设立航空类实验室，搭建维修技能培训中心、航空教学设备研发生产中心和产教融合推广中心，为民航高校、维修单位和培训机构提供专业化的教学教具以及职业资格执照培训等一站式服务。

二、实践效果

（一）检测维修规模不断壮大。截至目前，空港新城功能区先后为蒙古国民用航空、韩国快运航空、柬埔寨澜湄航空等 14 家境内外航空公司提供航空维修服务，累计维修起落架突破 150 套，年均完成航前维修 2 万余架次。

（二）航材配置能力持续增强。国际航材超市自 2020 年 10 月运营以来，已采购储备了千余种进口航材备件 400 余吨，累计进出口额达 14 亿元，有效满足各类企业的实际需求。

（三）航企维修成本大幅降低。创新推出的“分批出货、分批缴税、集中报关”模式，帮助航企客户按需分批提货，节省了国内客户 3-7 天的交货周期，人力成本也下降近 50%。

（四）检测维修水平显著提升。目前，航空维修实训基地累

计培养航空维修人才 3700 余人，160 余人获得由中国民航局飞行标准司颁发的航空维修人员基础执照，有力保障了维修服务品质和飞行安全。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区空港新城功能区将对标国际一流航空维修服务 and 航材供应标准，持续加强基础配套和全链条服务体系建设，重点在航空器结构及零部件维修、检测服务、国际航材采购调剂、供应链服务等领域寻求突破，不断完善和丰富航空维修全产业链条，为全球航企提供门类齐全、性价比高、技术标准优的航材供应与航空维修服务，打造高水平、智能化的航空维修枢纽。

（自贸试验区空港新城功能区提供）

医药产业“四端”数智化转型

为推进传统医药物流产业转型升级，助力打造区域性医药流通集散中心，陕西自贸试验区沔东新城功能区对数字医药产业园区的仓储端、管理端、供销端、服务端进行数智化转型升级，有效破解了医药物流企业面临的运营成本高、药品储运乱、融资成本贵等多重难题，辐射带动行业全要素生产率显著提升。

一、主要做法

（一）聚焦仓储端，打造数智化共享物流仓库。一是实现“多库合一”共享仓储。通过建设共享仓库，实现仓储物流“多企业、多品类、多货源”一体化管理，有效提升仓储利用效率和管理能力。**二是实施“多类型”分区管理。**根据药品监管要求划分常温库、阴凉库及特殊药品库等，按照业务种类分为整件区、零货区，实现批发、零售和电商药品分区流转。**三是实行“自动化”无人操作。**通过机器人+自动化设备+智能系统，实现药品拣选、传送、搬运的全自动化无人操作，确保药品储运 24 小时作业。

（二）聚焦管理端，搭建全流程供应链管理平台。一是搭建智能化大数据孪生分析平台。运用人工智能、云计算和数字孪生技术，对现有库存量、周转率、药品结构、出货量、出货频次等数据进行采集和智能推演预测，为企业选品、备货和销售提供数

据测算支撑。二是搭建数字化供应链综合管理平台。运用大数据、物联网、GPS 定位等数字技术，实现订单源、库存状态、作业状态、出库配送、线路优化等信息全流程监管和全过程可视化溯源。

（三）聚焦供销端，推行药品供销直达新模式。一是推行云仓采购模式。搭建去中间化的云仓采购直供通道，实现传统医药零售终端与药品生产厂家、一级代理商直接对接入库采购，消除中间商差价。二是开展 B2B 药品直播。利用私域流量，面向供应链上下游，运用直播平台和视频号对药效、活动政策等进行场景化解读和互动，打通药品供销信息盲点。三是拓展“云上”销售新业态。依托互联网医院推出“线上问诊开方+药品配送”全新业态，推动传统药店、诊所转型“上云”，为线下药品零售“引流”。

（四）聚焦服务端，共建供应链服务新生态。一是实行供应链资源共享机制。通过共享数据资源，实现库存的相互调配，企业无需大量铺货即可享受库存丰富、品类完善的供应链服务，有效提升资源利用效率。二是开展供应链融资新模式。以药品库存信息、交易记录、应收账款等数字资产作为依据，企业只需向金融机构开放供应链平台数据端口，即可快速融入经营性资金。

二、实践效果

（一）运营成本大幅下降。以年销售额 1 亿元的中小医药公司为例，在传统医药供应链模式下，公司需单独租赁不少于 10000 平方米专用医药仓库，年均综合运营成本约 600 万元，园区转型升级后，入园企业仅需承担约 150 万元仓储费用，即可实现医药物

流环节所有作业要求，综合运营成本下降约 75%。

（二）要素效率显著提升。一是**节约土地资源**。建成全国最大医药单体仓库（约 78 万 m³）和医药冷链单体仓库（约 1.5 万 m³），在共享模式下，土地集约化利用率提升 1 倍以上。二是**节省劳动成本**。“多库合一”模式以及数智化操作代替了原先人工核对、搬运及分拣等，使园区总体仓配人数从 2000 人下降至 600 人。三是**提升经济产值**。转型升级后数字医药产业园 2024 年销售额突破 200 亿元，较 2020 年转型前的 55 亿元增长 264%；纳税达 2 亿元，较 2020 年 7000 余万元增长 186%。

（三）集聚效应日益突显。平台已入驻陕西海通、重庆医药、陕西伟业 3 家总产值超百亿的大型医药企业和 31 家中小医药企业，流通网络覆盖西部 70 余个城市和 10 万家医院、药店、诊所及千余家医药电商企业，药品年均流通量约 2000 万件，目前已成为西北地区最大的医药流通集散枢纽。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区沔东新城功能区将以破除医药流通领域壁垒为目标，依托数智医药物流产业园全方位提升医药流通质效和流通水平，重点开展药品经营企业集约化审批监管探索、推出医药行业个性化流通服务体系、加速进口药品专用保税仓建设，试点进口药品跨境电商零售模式，助力打造医药物流产业高地。

（自贸试验区沔东新城功能区提供）

案例 15

“跨境电商+AI”新模式

为贯彻落实党的二十大报告提出的“推动货物贸易优化升级，创新服务贸易发展机制，发展数字贸易，加快建设贸易强国”要求，陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区积极在跨境电商领域创新应用 ChatGPT 等人工智能技术，进一步提高效率、降低成本，逐步形成以技术、质量、服务为核心的跨境电商竞争新优势，助推陕西对外贸易高质量发展。

一、主要做法

（一）利用 AI 进行市场分析，提高跨境电商企业国际竞争力。借助生成式人工智能对全球电子商务公司的市场数据和销售信息进行抓取分析，帮助跨境电商企业列出不同产品类别的全球电子商务销售排名和商品属性关键词排名。同时，可以针对不同的地区、国家和电子商务类型来总结市场容量和增长率的发展，帮助企业进行更有针对性的深度市场调研，更好地了解当地市场趋势，实现电商品类的精准布局，从而提高决策效率和市场竞争力。

（二）利用 AI 进行图文处理，降低跨境电商企业运营成本。一方面利用生成式人工智能的图片处理能力，根据用户的文字描述生成相应的图片或视频，帮助卖家设计多元化的商品主图、商

品副图和介绍视频；另一方面利用生成式人工智能多语言、多文化转化能力，实现准确、快速、实时的多语言翻译服务，大大降低语言沟通成本，为卖家提供更好的跨文化交流和沟通工具。

（三）利用 AI 进行辅助管理，优化跨境电商企业供应链条。在需求预测方面，通过生成式人工智能更准确、及时地进行需求预测，帮助企业优化库存水平；在订单管理方面，梳理订单履约全流程，设置突发事件预警、异常状态订单明细、定期跟踪异常订单等程序；在风险研判方面，智能识别供应链中导致延迟或中断的潜在风险点，对风险的事件发出预警，并向受影响合作方发送邮件预警，提醒防范可能出现的破坏性影响，进一步优化供应链管理，增强双方的合作黏性。

（四）利用 AI 进行数据分析，降低跨境电商企业合规风险。利用生成式人工智能强大的数据分析能力，为企业提供法规咨询与解读，生成合同、单据等，切实降低跨境电商企业的合规风险。在政策分析方面，帮助企业识别和评估产品是否符合目标市场的法规要求，例如安全标准、环保要求等，确保合规经营；在贸易合同方面，辅助企业审查和生成合同，识别合同中的潜在风险和问题，确保合同内容符合相关法律法规；在通关单据方面，自动生成跨境通关所需的发票、装箱单、报关单等内容，确保文档内容准确、完整，符合各国海关要求。

二、实践效果

（一）电商企业服务效率有效提升。借助生成式人工智能的

语言文字翻译功能，区内跨境电商企业的客户运营人员解决买家问题的效率提升超过 10%，处理问题花费时间大幅减少，尤其是对于经验不足的客户运营人员，该技术的应用大幅提升了工作效率和服务质量。

（二）电商企业运营成本显著降低。借助生成式人工智能的图文处理功能，区内跨境电商企业已经处理广告文案和图像素材 80 多条，实现智能客服对话 500 多个，为企业节省运营成本约 20 万元。

（三）区内跨境电商产业加速发展。截至 2024 年底，西安浐灞国际港功能区已与 Google、TikTok 等厂商开展智能外贸渠道合作，与 PingPong 等 10 余家国内外跨境电商头部服务企业签约合作，带动跨境电商全年实现交易额超 50 亿元，跨境电商产业蓬勃发展。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区西安浐灞国际港功能区将持续关注 AI 前沿技术发展趋势，积极利用 AI 赋能跨境电商产业发展，加快行业数智化进程，不断优化“一园一中心一平台一仓一馆一区”模式，发挥区域产业和应用场景优势，积极探索外贸新业态新模式，助力陕西对外贸易高质量发展。

（自贸试验区西安浐灞国际港功能区提供）

案例 16

国际农业合作交流新机制

为深入贯彻落实习近平总书记关于设立上海合作组织农业技术交流培训示范基地的重大倡议，陕西自贸试验区杨凌片区聚焦“交流、培训、示范”的功能定位，通过建设合作平台、创新培训模式、加大标准互认、强化国际合作等方式，推动中国标准、中国技术、中国装备走出去，为上合组织国家农业现代化提供了有力支撑，更好助力全球减贫事业发展。

一、主要做法

（一）建设国际合作平台。发起成立丝绸之路农业教育科技创新联盟、上合组织涉农高校联盟等涉农人才培养平台载体，招收“一带一路”共建国家涉农留学生，推动联合国粮农组织旱作农业参考中心、国际农研中心等先后落地，形成农业国际合作和减贫培训矩阵。

（二）创新援外培训模式。探索形成“远程授课+线下组织”培训模式，线上围绕农业经济管理、跨境电商、盐碱地治理等内容，开展专业性、普惠性远程农业知识讲座。线下聚焦农业节水技术应用、灌溉系统、农业种植等内容，突出技术性、实操性，依托境内外实训基地，开展高素质农民创新创业、特色现代农业实用技术培训。

(三)加大标准技术互认。会同西北农林科技大学牵头主导，联合白俄罗斯等国家科研机构编制酿酒、糜子病虫害防治等国际标准。在哈萨克斯坦等国建成 14 个境外农业科技示范园区，根据当地实际，在高效农业节水技术、水肥一体化管理技术以及土地沙化治理和盐碱地改良技术等领域展开深入研究，推动优良农作物品种和高效栽培技术在上合组织国家示范应用。

(四)强化国际交流合作。举办上合组织现代农业发展圆桌会议、减贫和可持续发展论坛、全球土壤健康论坛、首届中国—中亚农业部长会议、杨凌农高会等 50 余项国际交流活动，与 41 个国家开展实质性的项目合作，打造“一带一路”现代农业国际合作中心。

二、实践效果

(一)援外培训规模不断扩大。目前，杨凌片区已建成国际性培训平台 21 个，线下实训基地 20 个，与 60 多个国家和地区、10 多个涉农国际组织建立合作关系，累计招收“一带一路”共建国家涉农留学生 800 多名，为全球 110 个国家和地区培养农业官员和技术人员超过 3000 名，组织实施的国际合作项目达 130 多项。

(二)农业技术交流逐步深化。目前，《酿酒专用高粱种植技术规程》《糜子病虫害防治技术规程》两项标准在白俄罗斯发布；14 家境外农业科技示范园区已完成小麦、大豆等 115 个优良品种对比试验和高效栽培技术集成与示范，示范效应持续显现。比如，在哈萨克斯坦、白俄罗斯小麦示范园，我方品种较当地品

种最高增产达 60%；在乌兹别克斯坦塔什干节水示范园，智能水肥一体化灌溉设备使当地棉花产量提高约 50%，节水近一半。

（三）国际经贸往来日益密切。目前，杨凌片区依托农高会等平台，与美国、瑞士、哈萨克斯坦等 20 多个国家建立了国际贸易合作关系，吸引先正达、麦肯等一批国际知名企业入驻，实现境外粮油产品与苹果、猕猴桃、拖拉机等陕西本土特色产品双向奔赴，有力保障了全球粮食安全。2024 年，杨凌示范区进出口总值 13.42 亿元，同比增长 22.8%，增速位居全省第二。

三、下一步工作思路

陕西自贸试验区杨凌片区将立足上合组织国家农业资源禀赋和未来农业发展方向，积极探索农业领域交流、培训、示范、贸易和产能合作新模式、新机制，持续拓展在设施农业、特色农业、农产品加工等领域的技术交流和培训服务，打造农业援外培训助力国际减贫事业新范式，为陕西打造内陆改革开放高地、建设国家农业对外开放重要窗口作出新的更大贡献。

（自贸试验区杨凌片区提供）