

附件 2

2024 年第四季度互联网信息服务投诉处理及时率

未达标的企业名单

序号	企业名称	主要投诉产品	投诉处理及时率
1	广东长城宽带网络服务有限公司	长城宽带	25.3%
2	世纪蜗牛通信科技有限公司	蜗牛移动	73.3%
3	浙江艾克斯精灵人工智能科技有限公司	天猫精灵 APP	85.0%