文化和旅游部资源开发司关于征集智慧旅游“上云用数赋智”行动需求的函

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化广电体育和旅游局：

为深入贯彻《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》关于“深入发展大众旅游、智慧旅游，创新旅游产品体系，改善旅游消费体验”部署安排，扎实推进《“十四五”旅游业发展规划》提出的“国家智慧旅游建设工程”，加快推进智慧旅游发展，我司拟组织开展智慧旅游“上云用数赋智”行动，通过发布智慧旅游“上云用数赋智”行动需求，面向社会公开征集一批优秀应用解决方案。前期，我司已通过问卷调查的形式对智慧旅游“上云用数赋智”行动需求（见附件）进行了摸底。为进一步加强行动需求的覆盖面和精准性，现请你厅（局）结合工作实际对行动需求进行增补或修改。请于2022年9月6日前将相关意见反馈至文化和旅游部资源开发司区域协调处。

专此函达。

附件：智慧旅游“上云用数赋智”行动需求

文化和旅游部资源开发司

2022年8月31日

附件

智慧旅游“上云用数赋智”行动需求

一、旅游目的地需求

1.旅游大数据云计算中心建设解决方案

2.旅游目的地智慧旅游一体化平台建设解决方案

3.旅游产业经济运行监测体系建设解决方案

4.旅游大数据综合监测与指挥中心建设解决方案

5.旅游目的地数字化营销解决方案

6.旅游目的地人流量监测与预测解决方案

7.旅游目的地公共服务与交易平台运营模式解决方案

8.旅游目的地安全与危机预警系统解决方案

9.旅游目的地舆情监测分析与处置解决方案

10.旅游大数据质量评估与优化解决方案

11.旅游大数据分析应用解决方案

二、旅游景区（度假区）需求

1.旅游景区（度假区）大数据云计算中心建设解决方案

2.旅游景区（度假区）数字化管理与公共服务一体化平台建设解决方案

3.旅游景区门票线上预约预订解决方案

4.旅游景区（度假区）无人化讲解系统解决方案

5.旅游景区（度假区）无人化设备解决方案

6.旅游景区（度假区）综合视频监测集成解决方案

7.旅游景区（度假区）车流监测及停车解决方案

8.旅游景区（度假区）GIS综合指挥调度解决方案

9.旅游景区（度假区）智慧服务解决方案

10.旅游景区（度假区）统一信息发布解决方案

11.旅游景区（度假区）安防管理系统解决方案

12.旅游景区（度假区）环境生态监测保护系统解决方案

13.旅游景区（度假区）智慧营销体系解决方案

14.旅游景区（度假区）资源综合调度管理解决方案

15.旅游景区（度假区）客流监测预警与动态调控解决方案

16.旅游景区（度假区）游客服务中心智慧化建设与运营解

决方案

17.旅游景区（度假区）数字化标识体系建设解决方案

18.数字孪生景区（度假区）建设与智慧化应用解决方案

三、新技术新业态需求

1.元宇宙文旅行业应用解决方案

2.数字文旅新商业模式解决方案

3.人工智能、物联网、VR/AR等现代信息技术应用解决方案

4.沉浸式体验文旅项目建设解决方案

5.面向文旅行业管理与服务的室内外定位技术应用解决方案