附件1

服务型制造示范企业典型案例参考提纲

标题：用简明扼要、生动活泼的语言，归纳典型案例的做法及特征。

一、概述

基本情况，包括企业名称、成立时间、地理位置及上市等内容。

市场定位，包括所属行业、商业模式、运营模式、主营业务、核心竞争力、市场份额、客户分布等内容。

企业规模，包括员工数、注册资本、营业额、服务收入及其占比等内容。

二、主要做法

**（一）转型动因**

追溯发展服务型制造的关键时间节点，阐述服务型制造转型背景与动因等。

**（二）转型战略方向**

阐述服务型制造战略规划、主要模式与基本路径等。

**（三）转型做法**

阐述制造与服务业务实现流程，商业模式转变，以及支撑服务型制造发展的能力建设情况（如服务能力构建、研发设计、技术创新、供应链整合、生产制造能力升级等）。

可根据内容拟定三级标题。

三、发展成效

用量化指标阐述发展服务型制造的成效，如为企业、客户等带来的收益，对经济、社会、环境等带来的效益，助力国家战略发展的作用（如扩内需、稳增长、提升产业链供应链稳定、新旧动能转换等方面）等（可根据内容拟定二级标题）。

**（一）财务数据**

服务型制造开展前三年至今，营业收入、总产值、服务收入、服务在总营业收入中的占比变化、净利润等。

**（二）技术和创新成果**

企业服务业务对改进产品开发、产品创新、制造系统能力的影响等。服务型制造开展前三年至今，服务创新效率、新增的专利、研发成果的商业化等。

**（三）市场反馈**

企业转型过程中客户协作方式的变化及对客户产生的价值。服务型制造开展前三年至今，市场占有率的变化、响应速度、客户满意度和反馈等。

**（四）经济和社会效益**

服务型制造开展前三年至今就业增加、环境影响、行业推动作用等。

四、进一步发展思路和规划

企业今后服务型制造发展思路、产品与服务的主要发展目标、关键举措等。

**备注：**案例要求图文并茂，可用表格、图表、文字、数字等多种方式表现。

附件：服务型制造示范企业典型案例申报表

附件

服务型制造示范企业典型案例申报表

|  |
| --- |
| **一、企业基本情况** |
| 企业名称 |  | 统一社会信用代码 |  |
| 注册地址 |  | 企业登记注册类型 |  |
| 注册资本（万元） |  | 经营时长（年） |  |
| 主营业务 |  | 所属行业 |  |
| 法人代表 |  | 联 系 人 |  |
| 职 务 |  | 联系电话 |  |
| 电子邮箱 |  | 员工总数（人） |  |
| 研发人员占比（%） |  | 中高级职业资格人员比例（%） |  |
| 发明专利数（项） | 实用新型专利数（项） | 外观设计专利数（项） |
|  |  |  |
| **二、经营管理状况** |
| 经营指标 | 2021年 | 2022年 | 2023年 |
| 资产总额（万元） |  |  |  |
| 资产负债率（%） |  |  |  |
| 净资产（万元） |  |  |  |
| 营业收入（万元） |  |  |  |
| 其中服务收入（万元） |  |  |  |
| 服务收入占比（%） |  |  |  |
| 净利润（万元） |  |  |  |
| 市场占有率（%） |  |  |  |
| 单位产值综合能耗（吨标准煤/万元） |  |  |  |
| 研发投入占收入比例（%） |  |  |  |
| 解决方案（个） |  |  |  |
| **三、主要申报内容** |
| 国家级、省部级奖励及示范称号 |  |
| 请列举参与制定的服务相关标准 |  |
| 申报服务型制造示范企业模式（可多选） | □定制化服务 □供应链管理□检验检测认证 □全生命周期管理□总集成总承包 □节能环保服务□生产性金融服务 □其他（请简述） |
| 服务类型（可多选） | 研发设计阶段 生产制造阶段 品牌与服务阶段 |
| □设计和开发服务□研发平台服务□其他（请注明） | □生产制造平台服务□测试/优化/仿真服务□其他（请注明） | □培训 □回收 □安装调试□租赁 □物流 □备品备件□保养/维护/维修□监控监测 □诊断检测□升级/改造 □电商平台□其他（请注明） |
| 贯穿所有阶段 |
| □解决方案服务 □个性化定制 □金融服务 □咨询服务□工程总包服务 □供应链管理 □其他（请注明） |
| 服务收入构成 | （根据上述所选服务类型，填写相应的服务收入） |
| 是否有独立的服务团队 | □是 | 服务团队形式 |
| □分子公司 □事业部 □部门 □服务化小组 □其他 |
| □否 |
| 填报单位意见及真实性承诺：本申报表所有材料，均真实、完整，如有不实，愿承担相应的责任。申报单位（章）负责人（签章） 年 月 日 |
| 主管单位意见：单 位（章）负责人（签章） 年 月 日 |