附件2

服务型制造示范平台典型案例参考提纲

标题：用简明扼要、生动活泼的语言，归纳典型案例的做法及特征。

一、概述

基本情况，包括平台名称、成立时间及地理位置等内容。

市场定位，包括运营主体背景，平台运行机制、平台技术架构、服务内容、覆盖行业等。

平台规模，包括客户或用户数、营业额、市场份额、主要竞争者等内容。

二、主要做法

**（一）转型动因**

追溯发展服务型制造的关键时间节点，阐述服务型制造转型背景与动因等。

**（二）转型战略方向**

阐述服务型制造战略规划、主要模式与基本路径等。

**（三）转型做法**

阐述服务型制造在平台的具体实现方式，包括服务功能、服务创新及其类型（如共享制造、定制化服务等），新技术的应用（如大数据、人工智能、物联网、云计算、区块链等），在增强数字化能力方面所做的具体投入（如引入高级数据分析、人工智能驱动的决策支持系统等），平台用户体验优化措施（说明平台是如何通过技术或服务改进来提升用户体验的，包括用户界面的改进和客户服务流程的优化），价值共创（说明平台是如何与用户和其他利益相关者共创价值的，例如通过合作创新、共享数据或共同开发新服务）等内容。

可根据内容拟定三级标题。

三、发展成效

用量化指标阐述发展服务型制造的成效，如为企业、客户等带来的收益，对经济、社会、环境等带来的效益，助力国家战略发展的作用（如扩内需、稳增长、提升产业链供应链稳定、新旧动能转换等方面）等（可根据内容拟定二级标题）。

**（一）财务数据**

平台型服务转型前三年至今，服务收入增长、其在总营业收入中的占比变化、净利润等。

**（二）技术升级**

平台技术的更新、产品/服务创新效率提升、数据处理能力的提升情况等（需要提供关于平台原有技术和引进的新技术的详细对比，特别是这些技术如何直接支持服务型制造的发展）。

**（三）市场反馈**

平台型服务转型前三年至今，响应时间、用户增长、用户活跃度，市场占有率、客户满意度等的变化。

**（四）价值共创成效**

具体说明价值共创如何影响平台和用户之间的关系，包括平台对价值链、产业链、创新链、资源链、供应链等的集聚和协同作用、用户参与度提高、客户留存率改善等。

四、进一步发展思路和规划

平台下一步在丰富专业服务、降低交易成本、促进服务型制造发展、赋能制造业转型升级方面的思路目标、主要举措，预期可能实现的经济社会效益，需要制定的标准等。

**备注：**案例要求图文并茂，可用表格、图表、文字、数字等多种方式表现。

附件：服务型制造示范平台典型案例申报表

附件

服务型制造示范平台典型案例申报表

|  |
| --- |
| **一、平台基本情况** |
| 平台名称 |  | 网 址 |  |
| 注册地址 |  | 主营业务 |  |
| 经营时长（年） | （截至目前） | 运营主体 |  |
| 运营主体统一社会信用代码 |  |
| 所在行业 |  | 法人代表 |  |
| 联 系 人 |  | 职 务 |  |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  |
| 运营主体性质 | □企业 |  |
| □事业单位 □社会组织 □其他（请注明） |
| 注册资本万元 | 主要投资方名称 | 性质 | 投资比例（％） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 申报平台已获得的国家级、省部级奖励及示范称号 |  |
| 请列举参与制定的服务相关标准 |  |
| 服务项目平均完成实施周期（按周计） |  |
| **二、申报类型** |
| 平台类型 | □从制造业企业衍生出的服务平台□第三方专业服务平台 |
| 是否为应用服务提供商：□是 □否 |
| 服务型制造主要模式（大类二选一） | □共享制造□其他模式（可多选）□定制化服务 □供应链管理□检验检测认证 □全生命周期管理□总集成总承包 □节能环保服务□生产性金融服务 □其他（请注明） |
| **三、平台绩效** |
| 经营指标 | 2021年 | 2022年 | 2023年 |
| 营业收入（万元） |  |  |  |
| 其中服务收入（万元） |  |  |  |
| 服务收入构成明细 |  |  |  |
| 服务收入占比（%） |  |  |  |
| 资产总额（万元） |  |  |  |
| 净利润（万元） |  |  |  |
| 市场份额（%） |  |  |  |
| 平台服务的客户数（个） |  |  |  |
| 平台服务的活跃客户数（个） |  |  |  |
| 平台核心合作方数（个） |  |  |  |
| 从业人数（人） |  |  |  |
| 研发人员占比（%） |  |  |  |
| 填报单位意见及真实性承诺：本申报表所有材料，均真实、完整，如有不实，愿承担相应的责任。申报单位（章）负责人（签章） 年 月 日 |
| 主管单位意见：单 位（章）负责人（签章） 年 月 日 |